

قابلیت‌های جدید ویژه افراد ناشنوا، نابینا و دارای ویلچر؛

دسترسی توان‌یابان به اپلیکیشن تپ‌سی آسان شد

یکی از مهم‌ترین قابلیت‌های جدید تپ‌سی، دسترس‌پذیر شدن آن برای نابینایان است، افراد نابینا می‌توانند با استفاده از اپ‌های واسط مخصوص خود، بدون نیاز به کمک دیگران از تپ‌سی استفاده کنند.

به گزارش گروه علم و فناوری ایسکانیوز، با استفاده از این قابلیت‌های جدید، از این پس اپلیکیشن تپ‌سی برای نابینایان دسترس‌پذیر است و افراد نابینا می‌توانند با استفاده از اپ‌های واسط مخصوص خود، بدون نیاز به کمک دیگران از تپ‌سی استفاده کنند. همچنین افراد ناشنوا، کم‌شنوا و دارای ویلچر نیز می‌توانند با امکان جدید تپ‌سی، راحت‌تر از خدمات این تاکسی اینترنتی برخوردار می‌شوند.

یکی از مهم‌ترین قابلیت‌های جدید تپ‌سی، دسترس‌پذیر شدن آن برای نابینایان است. معمولاً دستگاه‌های عامل موبایل‌ها می‌توانند برای این افراد از طریق اپلیکیشن‌های واسط، دسترس‌پذیر شوند و فرد نابینا با حرکت انگشت روی صفحه گوشی موبایل خود، به صورت صوتی از نام اپلیکیشن‌ها و گزینه‌های آن‌ها مطلع شود و از آن‌ها استفاده کند.

از جمله این اپ‌ها می‌توان به برای گوشی‌های اندرویدی و برای گوشی‌های اشاره کرد. متأسفانه بسیاری از اپلیکیشن‌های ایرانی، امکان خوانده شدن توسط این اپ‌های واسط را ندارند و نابینایان نمی‌توانند از آن‌ها استفاده کنند. تیم فنی تپ‌سی برای حل این مشکل، ساعت‌ها با بررسی رفتار نابینایان در استفاده از اپلیکیشن‌ها، همه مراحل استفاده یک نابینا از اپ تپ‌سی را شناسایی و سعی کردند تا تجربه کاربری خوبی برای آن‌ها طراحی کنند. به این منظور گزینه‌های مختلف اپلیکیشن تپ‌سی لیبل‌گذاری شده است تا اپ‌های واسط مورد استفاده نابینایان بتوانند گزینه‌های موجود در اپ تپ‌سی را برایشان بخوانند و استفاده از آن برایشان دسترس‌پذیر شود.

تپ‌سی برای ناشنویان و کم‌شنویان هم علاوه بر نابینایان قابلیت جدیدی در خود اضافه کرده است. بر این اساس در صورتی که کاربری ناشنوا یا کم‌شنواست یا از ویلچر و عصا استفاده می‌کند می‌تواند در تنظیمات کاربری خود، این موارد را تیک بزند و به این ترتیب هنگام درخواست خودرو، سفیر تپ‌سی متوجه می‌شود که مسافر چه نیازی دارد. مثلاً برای برقراری ارتباط با فرد ناشنوا، به جای تماس تلفنی از طریق پیامک ارتباط برقرار می‌کند یا در صورتی که مسافری ویلچر داشته باشد، به این موضوع توجه خواهد کرد که هم امکان جایگذاری ویلچر در صندوق عقب خودرو را داشته باشد و هم‌زمان انتظار بیشتری را برای مسافر در نظر بگیرد.

با توجه به اینکه بخش بزرگی از جامعه ممکن است دچار یکی از معلولیت‌های جسمی باشند، ایجاد راه‌هایی برای سهولت دسترسی این افراد از امکاناتی که افراد دیگر از آن‌ها استفاده می‌کنند، موضوع مهمی است که همه شرکت‌ها باید به آن توجه و راهی پیدا کنند تا خدمات و کالاهایشان برای این افراد جامعه نیز قابل استفاده باشد.

انتهای پیام/