

مسئول دفتر بازرسی و ارزشیابی سازمان حج:

خدمات بیمه‌ای و درمانی زائران اربعین رصد و نظارت خواهد شد

مسئول دفتر بازرسی، نظارت و ارزشیابی سازمان حج و زیارت از نظارت و رصد دائم خدمات بیمه‌ای و درمانی در پایانه‌های مرزی و حتی خاک کشور عراق خبرداد.

به گزارش گروه اجتماعی ایسکانیوز، ناصر شاهنده در خصوص برنامه ریزی‌های این دفتر برای ایام اربعین حسینی گفت: ما به عنوان یکی از کارگروه‌های کمیته ثبت نام و اعزام اربعین حسینی به فعالیت می‌پردازیم.

وی افزود: در حال حاضر برنامه ریزی‌ها برای حضور فعال در ایام اربعین حسینی انجام گرفته و تیم‌های کارشناسی مجرب و با تجربه در پایانه‌های مرزی و حتی کشور عراق فعالیت خواهند کرد.

مسئول دفتر بازرسی، نظارت و ارزشیابی سازمان حج و زیارت با اشاره به برنامه‌های پیش‌رو در ایام اربعین حسینی گفت: یکی از مهمترین برنامه‌ها بحث نظارت بر حسن انجام اجرای تعهدات شرکت منتخب بیمه‌گر است.

به گفته شاهنده، پایگاه‌ها و ایستگاه‌های بیمه‌ای برای این ایام راه‌اندازی می‌شود که تیم‌های بازرسی و نظارت و ارزشیابی ما به این پایگاه‌ها سرکشی می‌کنند و عملکرد شرکت بیمه‌ای و تعهدات آن را مورد بررسی قرار می‌دهند.

وی افزود: ضمن اینکه گزارش‌های مردمی هم در خصوص موضوع بیمه اربعین مورد رسیدگی قرار می‌گیرد و منتظر گزارش‌های زائران هستیم.

مسئول دفتر بازرسی، نظارت و ارزشیابی سازمان حج و زیارت با بیان اینکه در ایام پیش‌رو نظارت و بازرسی از عملکرد هیئت پزشکی انجام می‌گیرد، گفت: تیم‌های ما موضوع رصد، نظارت و رسیدگی به خدمات را مورد بررسی کارشناسی قرار می‌دهند تا مشکلی در ارائه خدمات مدنظر وجود نداشته باشد.

شاهنده تاکید کرد: در ایام اربعین حسینی امسال به طور جدی و دقیق موضوع نظارت و رصد بر امور بیمه‌ای و درمانی را مدنظر قرار می‌دهیم.

وی تصریح کرد: به غیر از برنامه‌های ذکر شده از سوی دفتر بازرسی، ارزشیابی و نظارت بر حسن انجام وظایف عوامل سازمان حج و زیارت در مرزها و عراق نیز رسیدگی خواهیم کرد.

مسئول دفتر بازرسی، نظارت و ارزشیابی سازمان حج و زیارت تاکید کرد: نظارت بر انجام وظایف دست‌اندرکاران بیمه‌ای، خدمات درمانی و عوامل سازمان بخش‌هایی از برنامه‌های ما در ایام پیش‌رو است.

وی افزود: زائران می توانند برای ارائه شکایات و گزارشها به سامانه .. مراجعه کنند.

انتهای پیام/