

مهندس سابق اپل تیم کوک را مقصر خسته کننده شدن این شرکت می داند

یکی از مهندسانی که قبلا در کمپانی اپل کار می کرد، تیم کوک، مدیرعامل کنونی این شرکت را برای فعالیت نه چندان مناسبش مورد انتقاد قرار داده است.

به گزارش ایسکانیوز، درست است که تیم کوک اپل را به ثروتمندترین کمپانی روی کره‌ی زمین مبدل کرده، اما این موضوع بدان معنا نیست که وی از هر لحاظ در کوپرتینو فعالیت خوبی داشته است. متکی بودن اپل به گوشی هوشمند آیفون، رفته رفته در حال افزایش است و این محصول در واقع منبع درآمد اصلی این کمپانی محسوب می شود و اگرچه آیفون توانسته است همیشه و به خصوص در سال ۲۰۱۵ فروش بسیار بالایی تجربه کند، اما با این وجود در ۱۴ سال اخیر، سال گذشته اولین باری بود که شرکت مورد بحث با کاهش سود سالانه مواجه شد.

در حال حاضر در مورد اینکه فضایی برای نوآوری بیشتر در گوشی هوشمند اپل در دسترس نیست، نگرانی‌هایی وجود دارد. علاوه بر این نارضایتی‌هایی از سوی یکی از مهندسان سابق اپل از عملکرد تیم کوک بیان شده است و جای تأمل دارد که چرا سیاست‌های مدیرعامل کنونی شرکت یادشده، سؤال برانگیز شده است.

آخرین انتقاد وارد شده به اپل از طرف باب بورا منتشر شده است و بد نیست اشاره کنیم این شخص قبلا به عنوان مهندس در زمان مدیرعاملی استیو جابز و نیز تیم کوک در این شرکت فعالیت داشته است. باب بورا در طی مصاحبه‌ای که با شبکه‌ی داشت، اعلام کرده که تیم کوک غول فناوری (اپل) را از یک کمپانی تغییر ساز پویا به یک شرکت کسل کننده تبدیل کرده است. وی در ادامه گفته که در زمان معرفی اولین نسل آیفون، شرکت اپل اوضاع پر هرج و مرجی داشت ولی با وجود این شرایط، معرفی محصول یادشده به بزرگ‌ترین اختراع اپل مبدل شد که هنوز هم عامل اصلی سودآور بودن این شرکت است.

در زیر بخشی از گفته‌های باب بورا در مصاحبه‌ی یادشده را با هم می خوانیم:

در سال ۲۰۰۷، اپل از نظر سازماندهی، در شرایط بسیار بدی به سر می برد. من به عنوان مدیر یک بخش خاص در این شرکت استخدام شده بودم، اما در دو سال اول فعالیتیم در اپل، روی پروژه‌هایی کار می کردم که هیچ ارتباطی با مسئولیت‌های اصلی یک مدیر نداشت. این شرایط به دلیل عدم اولویت‌دار بودن سازماندهی به وجود آمده بود و به همین دلیل پروژه‌ها اولویت اصلی کار بودند. فعالیت که ما در آن زمان انجام می دادیم، دقیقا مخالف عبارت وظیفه‌ی من نیست بود. در واقع عبارتی که شرایط آن زمان ما را بیان می کرد این بود: من اینجا هستم تا هر مشکلی که می توانم را حل کنم، حتی مشکلاتی که با نقش من، عنوان شغلی من یا اینکه به چه کسی گزارش می دهم، مرتبط نباشد. اما این وضعیت به نحوی انگیزش را افزایش می داد؛ چراکه هر فعالیتی که ما انجام می دادیم، بیشترین تأثیر را بر محصول مورد نظر داشت.

بنا به اعلام بورا، در حال حاضر پویایی به طور مشخصی تغییر کرده است. ولی می گوید اپل هم اکنون به شرایط کاری او در شرکت پالم بسیار نزدیک تر شده است.

در پالم ()، جایی که تیم‌ها به شدت سازماندهی شده‌اند و مسئولیت‌ها بسیار مشخص هستند... بسیار واضح است که هر شخصی دقیقاً چه مسئولیت‌هایی بر عهده دارد و چه مواردی، از وظایف وی برشمرده نمی‌شود. در چنین شرکتی هنگامی که برای درخواست کمک یا رفع یک مشکل به شخص دیگری مراجعه کنید، شنیدن جمله‌ی وظیفه‌ی من نیست بسیار رایج است.

افراد دیگری از جمله یکی از کارآفرینان سیلیکون‌ولی، استیو بلانک، سبک مدیریتی تیم کوک را با سبک مدیریتی مدیرعامل سابق مایکروسافت، استیو بالمر مقایسه می‌کنند. هنگامی که بالمر سمت مدیرعاملی مایکروسافت را پس از بیل گیتس از آن خود کرد، مدیریت او به شکلی بود که فروش این کمپانی را سه برابر افزایش داد؛ اما در طول مدت فعالیت او به عنوان مدیرعامل، همچنین باعث شد این غول نرم‌افزاری موقعیت خود را برای مبدل شدن به یکی از بازیگران اصلی بازار گوشی‌های هوشمند از دست بدهد. باید منتظر ماند تا مشخص شود که اپل نیز مانند مایکروسافت یک موقعیت مهم را از دست خواهد داد یا خیر. البته با توجه به محبوبیت و سرمایه‌های عظیمی که اپل در اختیار دارد، همچنان به نظر نمی‌رسد که محصولات آینده‌ی این شرکت، حتی اگر به اندازه‌ی آیفون مورد توجه قرار نگیرند، فروش نداشته باشند.

۲۰۰/۲۰۲

منبع: زومیت