



مدیرعامل سایپادک خبر داد:

حضور فعال ۴۶۰ نمایندگی منتخب سایپا در طرح امداد نوروزی

وظیفه شبکه خدمات پس از فروش سایپا در ایام نوروز، ایجاد اطمینان خاطر برای مشتریان در سفرهای نوروزی است و با توجه به حجم سفرهای نوروزی، نمایندگی‌های منتخب سایپا همزمان با آغاز سال نو آماده خدمت‌رسانی به مشتریان هستند.

به گزارش گروه اقتصادی ایسکانیوز؛ به نقل از سایپا نیوز، اردشیر امینی ضمن تبریک سال نو به تمام هموطنان، اظهار داشت: با برنامه‌ریزی‌های انجام شده، نمایندگی‌های منتخب سایپا با آغاز سال نو با آمادگی کامل در حال خدمت‌رسانی به مشتریان هستند.

او ادامه داد: وظیفه شبکه خدمات پس از فروش سایپا در ایام نوروز، ایجاد اطمینان خاطر برای مشتریان در سفرهای نوروزی است و با توجه به حجم سفرهای نوروزی، نمایندگی‌های منتخب سایپا همزمان با آغاز سال نو آماده خدمت‌رسانی به مشتریان هستند.

امینی کیفیت در خدمات را اصل اساسی و مهم در جلب رضایت مشتریان دانست و گفت: شبکه خدمات پس از فروش با تمام توان در تلاش است بهترین خدمات را در کوتاه‌ترین زمان ممکن به مسافران نوروزی ارائه نماید.

او گفت: در این طرح ۷۴۴ واحد امدادی در قالب ۵۷ پایگاه شبانه‌روزی و ۳۶۳ پایگاه روزانه به ارائه خدمات امدادی در سطح محورها و معابر درون شهری و برون شهری سراسر کشور خواهند پرداخت و ۴۶۰ نمایندگی مجاز کشیک نیز به منظور ارائه خدمات درون تعمیرگاهی در محل نمایندگی‌های مجاز آماده خدمت هستند.

مدیرعامل سایپادک تاکید کرد: در ماه‌های پایانی سال ۹۶ پیش‌بینی‌های لازم برای تأمین قطعات یدکی مورد نیاز در طرح امداد نوروزی انجام شد و نگرانی از بابت کمبود قطعه یدکی در تعطیلات وجود ندارد.

او با اشاره به ارائه خدمات متنوع سایپا به مالکان خودروهای سواری در قالب بسته‌های خدمت کارت طلایی، ادامه داد: خدماتی که در قالب کارت طلایی به مشتریان ارائه می‌شود ضمن اینکه آرامش خاطر مشتری را به همراه دارد، موجب صرفه‌جویی در هزینه‌ها نیز می‌گردد که

از آن جمله می‌توان به گارانتی بدنه اشاره کرد. لذا مشتریانی که تاکنون کارت طلایی تهیه نکرده‌اند می‌توانند با مراجعه به نمایندگی‌های سایپا و تهیه این کارت، از خدمات آن در طول تعطیلات نوروزی بهره‌مند گردند.

امینی خاطرنشان کرد: مشتریان محترم و امدادخواهان در صورت تماس با مرکز پیام امداد خودرو سایپا با شماره ۰۹۶۵۵۰ بلافاصله مشخصات امدادگر، شماره پلاک خودرو و لینک ردیابی مسیر اعزام را از طریق پیامک دریافت می‌کنند. لذا مشتریان با خیال آسوده می‌توانند از امدادگرهای رسمی و مجاز گروه خودروسازی سایپا بهره‌مند شوند و در دام امدادگرهای غیر مجاز گرفتار نشوند.

لازم به یادآوری است طرح امداد نوروزی گروه خودروسازی سایپا تا هفدهم فروردین ادامه خواهد داشت.